

REKLAMACE ZBOŽÍ, KTERÉ NEODPOVÍDÁ SMLOUVĚ

Podána dne: _____

1. Jméno a příjmení reklamujícího: _____

2. Bydliště: _____

3. E-mailová adresa: _____

4. Datum prodeje: _____

5. Telefon: _____

6. Cena zboží a číslo účtenky: _____

7. Název zboží: _____

8. Datum, kdy kupující zjistil, že zboží neodpovídá smlouvě: _____

9. Přesný popis neshodnosti spotřebního zboží se smlouvou: _____

10. Požadavek zákazníka, reklamujícího zboží: _____ VÝMĚNA / _____ OPRAVA / _____ VRÁCENÍ PENĚŽ

11. Zboží přijato do úschovy dne: _____

12. Číslo bankovního účtu: _____

13. Informace o způsobu vyřízení reklamace bude poskytnuta do 14 dnů od sepsání reklamace.

14. Způsob vyrozumění: Zaslání odpovědi na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.

15. Podpis reklamačního formuláře znamená souhlas s jeho obsahem.

.....
podpis zákazníka, reklamujícího zboží

.....
místo a datum

16. Rozhodnutí/odůvodnění:

.....
.....
.....
.....