

REKLAMÁCIA TOVARU, KTORÝ NIE JE V SÚLADE SO ZMLUVOU

Podaná dňa: _____

1. Meno a priezvisko reklamujúceho: _____
2. Adresa bydliska: _____
3. E-mailová adresa: _____
4. Dátum predaja: _____
5. Číslo telefónu: _____
6. Cena tovaru a číslo pokladničného dokladu: _____
7. Názov tovaru: _____
8. Dátum, kedy kupujúci zistil nesúlad tovaru so zmluvou: _____
9. Podrobný opis nesúladu spotrebného tovaru so zmluvou: _____

10. Požiadavka zákazníka reklamujúceho tovar: _____ VÝMENA / _____ OPRAVA / _____ VRÁTENIE
HOTOVOSTI

11. Tovar bol prijatý do skladu dňa: _____

12. Číslo bankového účtu: _____

13. Informácia o vybavení reklamácie bude dostupná do 14 dní odo dňa spísania reklamácie.

14. Spôsob oznámenia: Zasláním odpovede na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom.

15. Podpísaním reklamácie súhlasíte s jej obsahom.

.....
podpis klienta reklamujúceho tovar

.....
mesto a dátum

16. Rozhodnutie/Odôvodnenie:

.....
.....
.....
.....